



## Universal Design (UD)

FKS konferens 25 mars 2019  
Gunnel Janeslätt, med. dr., leg  
arbetsterapeut



## Gunnel Janeslätt

Habiliteringen i Dalarna och  
Centrum för Klinisk Forskning, CKF  
i Dalarna

Associerad till Institutionen för Folkhälsa och  
vårdvetenskap, IFV, Uppsala universitet

Forskare på SUF KC, Region Uppsala

[www.katid.se](http://www.katid.se)



SUF Startida Om SUF PYC Forskning & utveckling SUF Sverige Information Kontakt

SUF Startida

Kunskapscentrum  
ens bästa i fokus



Välkommen till SUF-Kunskapscentrum

SUF-Kunskapscentrum arbetar med att samla och sprida kunskap om tillfälliga och förändringar i livet för  
den vårdgivare som har utvecklingsstörning eller andra komplexa sjukdomar som påverkar  
utvecklingsstörningen.

Kunskapscentrum har funnits som projekt sedan 2008. Från 2017 ingår SUF-Kunskapscentrum som en  
enhet inom verksamhetsområdet Funktionsstöd och hjälp inom Hälso- och Habilitering, Kunskapscentret

[www.regionuppsala.se/suf](http://www.regionuppsala.se/suf)



## Uppdrag för FKS i International Organization of Standard (ISO) – SiS (SiS TK 344 AG 9)



Initierat av Sverige med  
representanter från

- Sverige:
  - SiS
  - FKS
  - Begripsam
  - Funktionsrätt Sverige mfl
- Danmark
- Grekland
- Spanien
- Australien
- Japan

---

---

---

---

---

---

---

---

## Scope

- Riktat sig till alla som ska designa och utveckla produkter, tjänster och miljöer
- Syftet är att identifiera vad som bör vägas in för att produkter, tjänster och miljöer ska bli användarvänliga för så många som möjligt, **även för personer med kognitiva funktionsnedsättningar**

---

---

---

---

---

---

---

---

## Två Guidelines

- General guideline for cognitive accessibility – Daily Time Management
- **General guideline for cognitive accessibility**
  - Begrepp ICF-CY
  - Universal design (UD)

---

---

---

---

---

---

---

---



How learners get engaged and stay motivated. How they are challenged, excited, or interested. These are affective dimensions.

☒ Stimulate interest and motivation for learning

More ways to provide  
**Multiple Means of Engagement**



How we gather facts and categorize what we see, hear, and read. Identifying letters, words, or an author's style are recognition tasks.

☒ Present information and content in different ways

More ways to provide  
**Multiple Means of Representation**



Planning and performing tasks. How we organize and express our ideas. Writing an essay or solving a math problem are strategic tasks.

☒ Differentiate the ways that students can express what they know

More ways to provide  
**Multiple Means of Action and Expression**

SUF-Kunskapscentrum  
Samaritan - Utveckling - Föreläsare

---

---

---

---

---

---

---

---



**ENGAGERAD**

☒ Stimulate interest and motivation for learning

More ways to provide  
**Multiple Means of Engagement**



**Ta emot och förstå**

☒ Present information and content in different ways

More ways to provide  
**Multiple Means of Representation**



**Uttrycka och göra**

☒ Differentiate the ways that students can express what they know

More ways to provide  
**Multiple Means of Action and Expression**

SUF-Kunskapscentrum  
Samaritan - Utveckling - Föreläsare

---

---

---

---

---

---

---

---



**ENGAGERAD**



**Ta emot och förstå**



**Uttrycka och göra**




SUF-Kunskapscentrum  
Samaritan - Utveckling - Föreläsare

---

---

---

---

---

---

---

---

## Underlag till kunskapsstöd för Socialtjänstens bedömningar

### Bakgrund, högre risk:

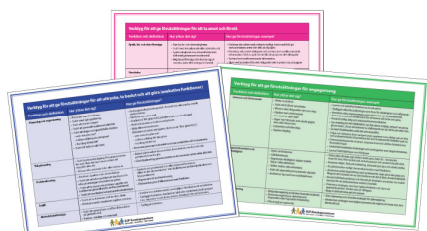
-30 – 50% av barnen placeras (Tøssebro et al 2018)

-20-25% av alla vårdnadsärenden rör föräldrar med IF (ibid)

- **Regeringsuppdrag till Socialstyrelsen** (Rose-Marie Odström)
  - ✓ Vägledning: "Barn i familjehem – umgänge med föräldrar och andra närstående. Kunskapsstöd för socialtjänstens bedömningar"
- **Uppdrag till CFF\* och SUF-KC**
  - ✓ "Stöd till föräldrar med kognitiva svårigheter kring umgänge med sina placerade barn"

\*Centrum för Forskning om Funktionshinder, Uppsala universitet  
SUF-Kunskapscentrum, Nära vård och hälsa, Region Uppsala

## Verktyg för att ge förutsättningar för kognitiv tillgänglighet



Vägledningen "Barn i familjehem – umgänge med föräldrar och andra närstående – Kunskapsstöd för socialtjänstens bedömningar". Kapitel 4  
<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2019/2019-3-1>



## Tre principer

Det kognitiva stödet ska erbjuda flera verktyg

(Provide multiple means of)

- **Verktyg för engagemang** - motivation, personliga strategier, vilja, välja
- **Verktyg för representation, att ta emot och förstå**
- Verktyg för handling och uttryck - Kunna uttrycka och göra

## Kognitivt stöd är effektivt

En systematisk översikt "Evidensbaserad Rehabilitering EBH; Metoder för kognitivt stöd" (Arvidsson, Buchholz et al. 2013)

- **kognitivt stöd** är effektivt till personer med kognitiva svårigheter
  - tidsplanering i dagliga rutiner, använda påminnelser (*stark evidens*)
  - organisation och planering (steg-för-steg), att-göra-listor liksom hur-göra-listor (*stark evidens*)
  - använda bilder som stöd i vardagen (*måttligt stark evidens*).
- Ökar vardagsfungerande och minska problemskapande beteende.

---

---

---

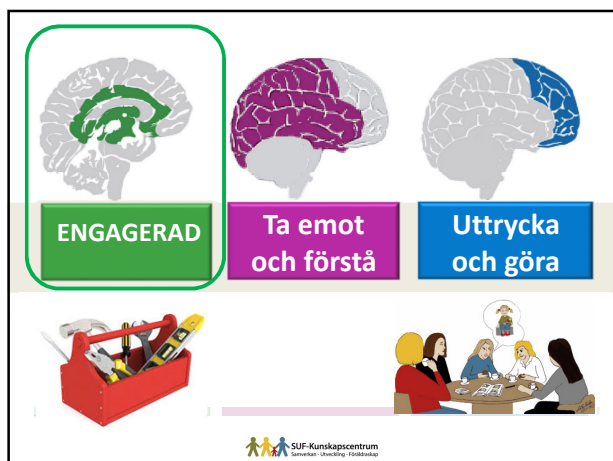
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för engagemang

Mål: målmedveten och motiverad individ

### Verktyg för att ge förutsättningar för engagemang

| Funktion och definition | Hur ytrar det sig?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hur                                                                                                                                                           |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intresse och förtroende | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ointresse?</li> <li>• Uttrycker tveksamhet till samarbete.</li> <li>• Misstror eller ifrågasätter det du säger.</li> <li>• Ser ut att ha "gett upp".</li> <li>• Säger "nej" till någon insats som egentligen skulle gagna dem eller sina barn.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• An</li> <li>• Ge</li> <li>• och</li> <li>• Frå</li> <li>• och</li> <li>• För</li> <li>• för</li> <li>• Ge</li> </ul> |

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för engagemang

Mål: målmedveten och motiverad individ

1. Erbjud möjlighet för **intresse och förtroende**
  - Lyssna och bekräfta föräldrarnas livssituation, **möt dem där de är**
  - Erbjud tydlig, ärlig och **anpassad** kommunikation
  - Erbjud underlag för informerade beslut
  - Förtroende-skapande insatser, anpassa kravnivå

---

---

---

---

---

---

---

---

## De 8 frågorna

1. Vad ska jag göra?
2. Varför?
3. Var ska jag vara?
4. När ska jag göra det?
5. Hur länge ska jag göra det?
6. Hur mycket ska jag göra?
7. Hur ska jag göra det?
8. Vad händer sedan?

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för engagemang

Mål: målmedveten och motiverad individ

2. Erbjud möjlighet för **uppmärksamhet och uthållighet**
  - Dela upp möten i korta pass (20 – 30 minuter i taget)
  - Anpassa miljön: möblering, undvik störande ljud, ljus, dofter
  - Enkel dagordning med nyckelord, ringa in och bocka av när det är klart

---

---

---

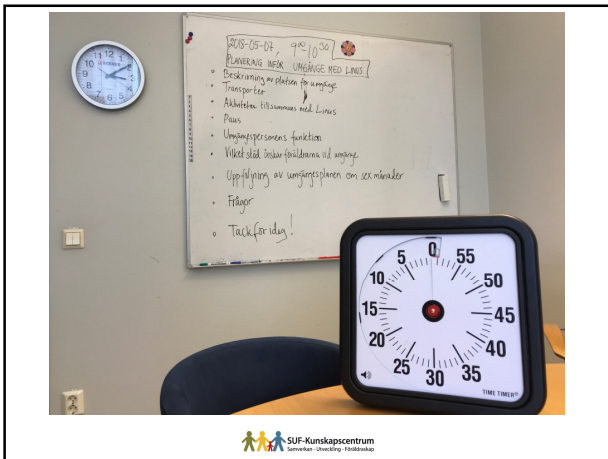
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

Vad händer nu?

1. Första samtal. Föräldrasamtal med kurator.
2. Första besök. Föräldrar och barn träffar flera yrkesgrupper från habiliteringen.
3. Samtal om observationer och habiliteringsplanering.
4. Utredning.

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för engagemang

Mål: målmedveten och motiverad individ

### 3. Erbjudna möjlighet till själv-reglering

- Stöd i planering och att utveckla strategier
- Arbeta fram strategier som hjälper till med reglering av känslouttryck

---

---

---

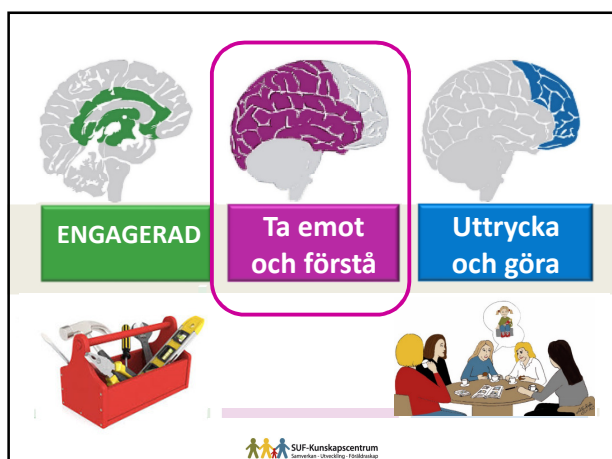
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

### Verktyg för att ta emot och förstå

Målet är rådiga och kunniga individer

#### 4. Erbjud stöd för perception

- Fråga om det är något särskilt hen är känslig för
- Ha mötet i lugn och ostörd miljö
- Sitt brevid/snett brevid om ögonkontakt är påfrestande

---

---

---

---

---

---

---

---

### Verktyg för att ta emot och förstå

Målet är rådiga och kunniga individer

#### 5. Erbjud stöd för tid och rum

- Sätt av mer tid för möten
- Tydliggöra tid: vad ska hända, när och hur länge?
- Tydliggöra RUM – Var?

---

---

---

---

---

---

---

---



## Verktyg för att ta emot och förstå

Målet är rådiga och kunniga individer

### 6. Erbjud stöd för minne

- Begränsa informationen (KISS – Keep it short and Simple)
- Dokumentera vad ni pratar om, skriv ned korta meningar om det ni bestämt, föreslå att hen tar ett foto på era minnesanteckningar, på pratlista eller whiteboarden
- Skriftliga instruktioner Hur-göra-lista

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Vad bestämde vi idag?

En kort-hög-lapp från ditt besök

|                                                                                     |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|    | Datum:                                  |
|   | Vilka var med?                          |
|  | Vi träffades för att:                   |
|  | Vi bestämde:                            |
| <input type="checkbox"/>                                                            | Nytt besök, datum: _____ klockan: _____ |
|  | Du ska träffa _____                     |
| <input type="checkbox"/>                                                            | Plats: _____                            |
| <input type="checkbox"/>                                                            | Inget planerat besök                    |

Förhuden, Spårhusområdet | 742 21 Östhammar | tel 0173-882 30  
hastings@hust.se | www.hust.se

Region Uppsala

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för att ta emot och förstå

Målet är rådiga och kunniga individer

### 7. Erbjud stöd för språk, läs och skriv

- Att ändra hur information presenteras, komplettera med bilder
- Förenkla: välj ut det viktigaste, sortera bort resten
- Skriv ned nyckelord för det ni pratar om på papper eller whiteboard

---

---

---

---

---

---

---

---

## Vänta och föda barn samt sköta om sitt barn den första tiden

- Broschyren har tagits fram i samarbete med barnmorskestudenter
- Anpassad för målgruppen men används också till föräldrar med bristande svenskkunskaper



SUF-Kunskapscentrum  
Samarbete - Utveckling - Fördjupning

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för att ta emot och förstå

Målet är rådiga och kunniga individer

### 8. Erbjuder stöd för förståelse

- Var tydlig och konkret, tala långsamt
- Dela upp budskapet i delar, gå igenom steg för steg
- Använd **antingen-eller-frågor** alternativt **hur-frågor**
- Tillåt "jag vet inte som svar"
- Underlätta med bildstöd, rit-prat, pratkarta

---

---

---

---

---

---

---

---



SUF-Kunskapscentrum  
Samarbete - Utveckling - Fördjupning

---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för att ta emot och förstå

Målet är rådiga och kunniga individer

### 9. Erbjuder stöd för inläring

- Ge mer tid för inläring
- Upprepning underlättar
- Visa hur man kan göra istället för att bara berätta, helst i rätt miljö
- Träna samma sak i olika miljöer (generalisering)

---

---

---

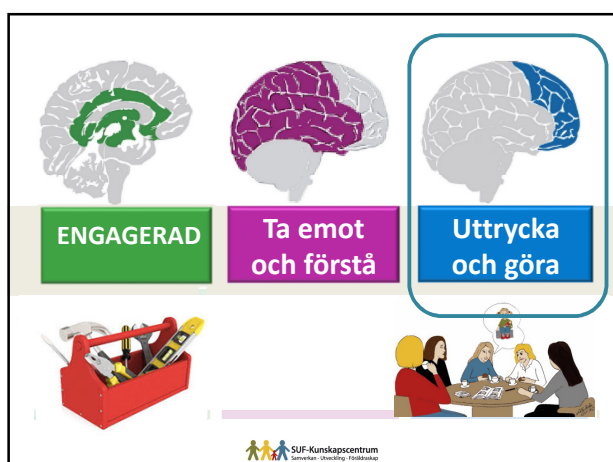
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för handling och uttryck

Mål: strategiska och målinriktade individer

### 10. Erbjud stöd för planering och organisering

- Erbjud planeringsstöd – uppmuntra användning av kalender
- Att-göra-lista som underlag för prioritering
- Stöd i strukturen vem gör vad och när?

---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för handling och uttryck

Mål: strategiska och målinriktade föräldrar

### 11. Erbjud stöd för tidsplanering

- Erbjud påminnelse innan möte – två dagar innan samt samma morgon?
- Planera tillsammans för kommande möten och aktiviteter

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för handling och uttryck

Mål: strategiska och målinriktade individer

### 12. Erbjud stöd för problemlösning

- Samtala om problemet: Vilka delar det består av? Vilket är det största hindret? Vad skulle kunna undanröja hindret och lösa problemet?
- Förbered en plan B med föräldrarna

---

---

---

---

---

---

---

---

## Verktyg för handling och uttryck

Mål: strategiska och målinriktade individer

### 13. Erbjud stöd för logik och abstraktionsförmåga

- Tydliggör helheten, "nu pratar vi om..." återkom ofta till helheten
- Stöd med konkreta exempel

---

---

---

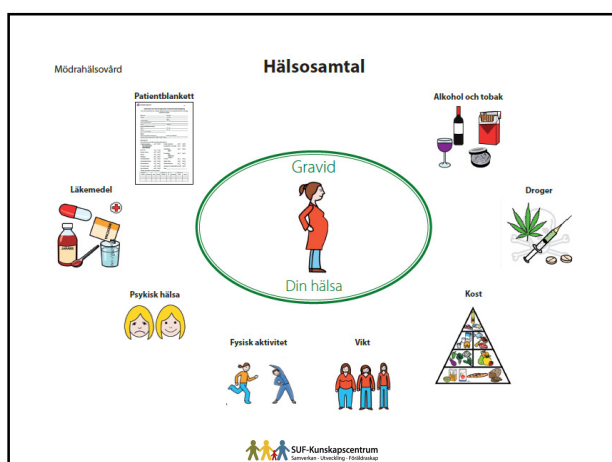
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

## Vad ska hända på umgänget?

- ✓ Engagemang
- ✓ Ta emot och förstå
- ✓ Uttrycka, ta beslut och att göra

[www.bildstod.se](http://www.bildstod.se)




---

---

---

---

---

---

---

---



SUF-Kunskapscentrum  
Samarbete Utveckling Föddskola

---

---

---

---

---

---

---

---



## Göra skillnad

för barn och föräldrar i familjer där förälder har intellektuell funktionsnedsättning eller andra kognitiva svårigheter

**SUF-Konferens**  
**22 maj 2019**  
förseminarier 21 maj

save  
the  
date

[www.regionuppsala.se/suf](http://www.regionuppsala.se/suf)

---

---

---

---

---

---

---

---



## Tack för er tid!

Tack till FKS, Kerstin Åberg, Birgitta Wennberg,  
Kerstin Gatu och kollegor på SUF KC

[www.kunskapsguiden.se/barn-och-unga/Teman/Barn-i-familjehem-barns-umgange](http://www.kunskapsguiden.se/barn-och-unga/Teman/Barn-i-familjehem-barns-umgange)  
[gunnel.janeslatt@regionuppsala.se](mailto:gunnel.janeslatt@regionuppsala.se)

[gunnel.janeslatt@pubcare.uu.se](mailto:gunnel.janeslatt@pubcare.uu.se)



---

---

---

---

---

---

---

---