



Standard gällande kognition, bilder och samtalsapparater SIS, Svenska institutet för standarder

Alexandra Antoni

2022-09-16



100 ÅR AV GLOBALA LÖSNINGAR

SIS
100
år

FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

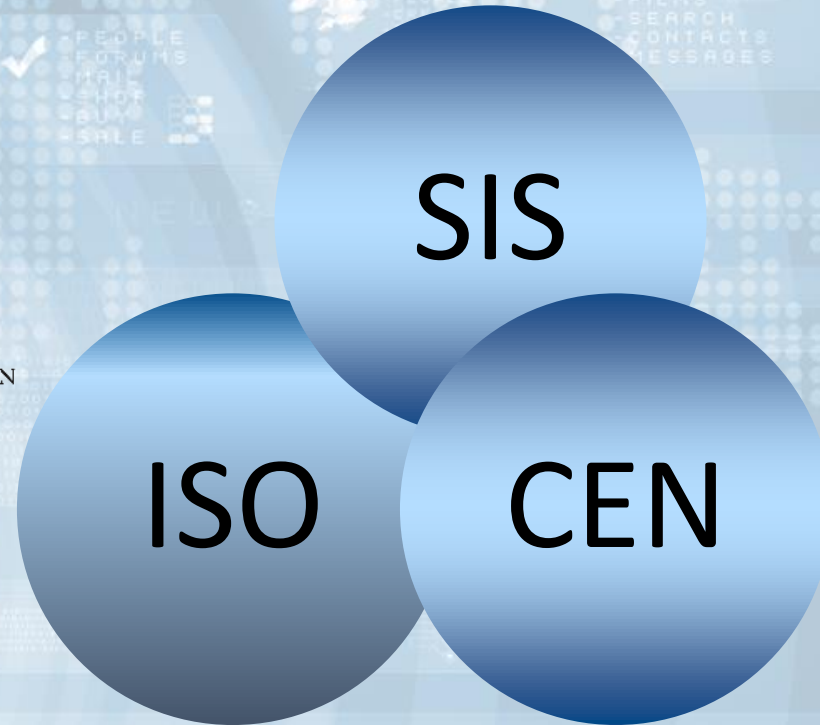


SIS, Svenska institutet för standarder

- Ideell organisation
- 1 067 medlemsorganisationer
- Över 4 800 svenska experter från 1 600 organisationer deltar i det internationella standardiseringsarbetet
- 80 % av våra intäkter kommer från näringslivet
- Medlemmar i CEN (Europa) och ISO (Globalt)
- Samarbete i 165 länder
- Världshandelsorganisationen WTO:s regler styr vår verksamhet
- Internationell standardisering har pågått i snart 100 år



WORLD TRADE
ORGANIZATION



- SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS



- VIDEO
- MUSIC
- FILMS
- SEARCH
- CONTACTS
- MESSAGES

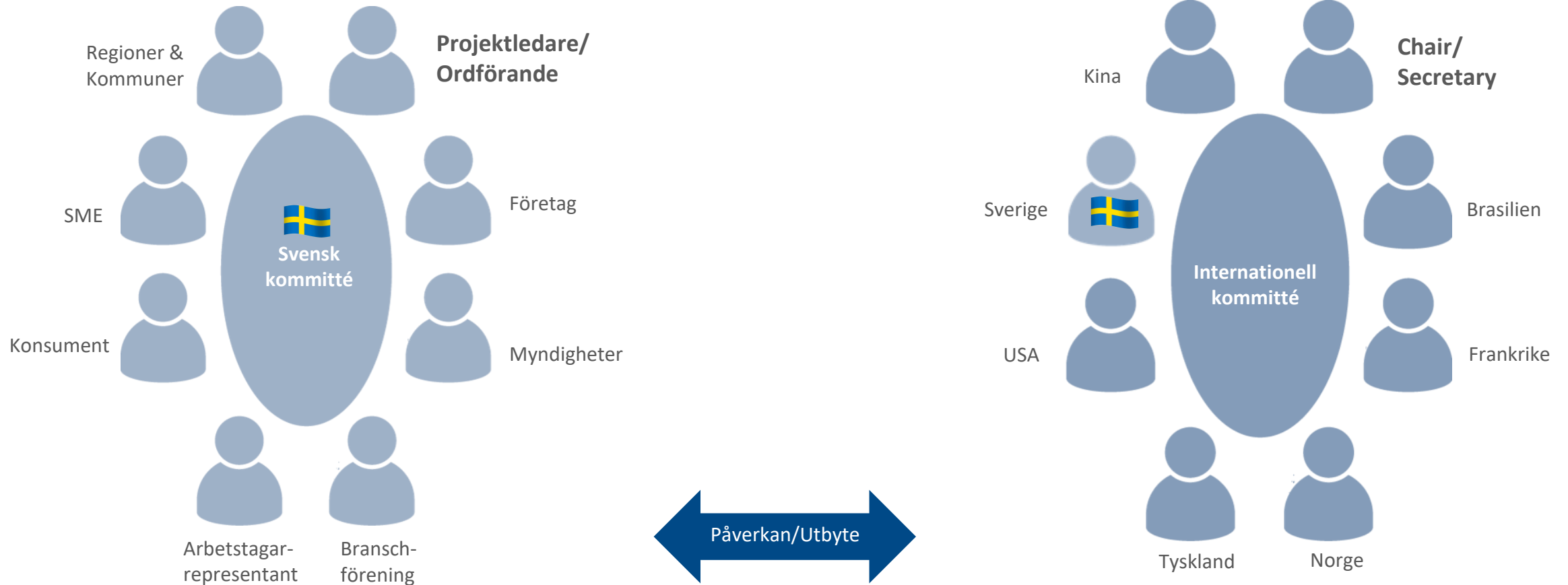
- EUROPE
- AMERICA
- ASIA
- AFRICA

Standardiseringsprocessen i 9 steg

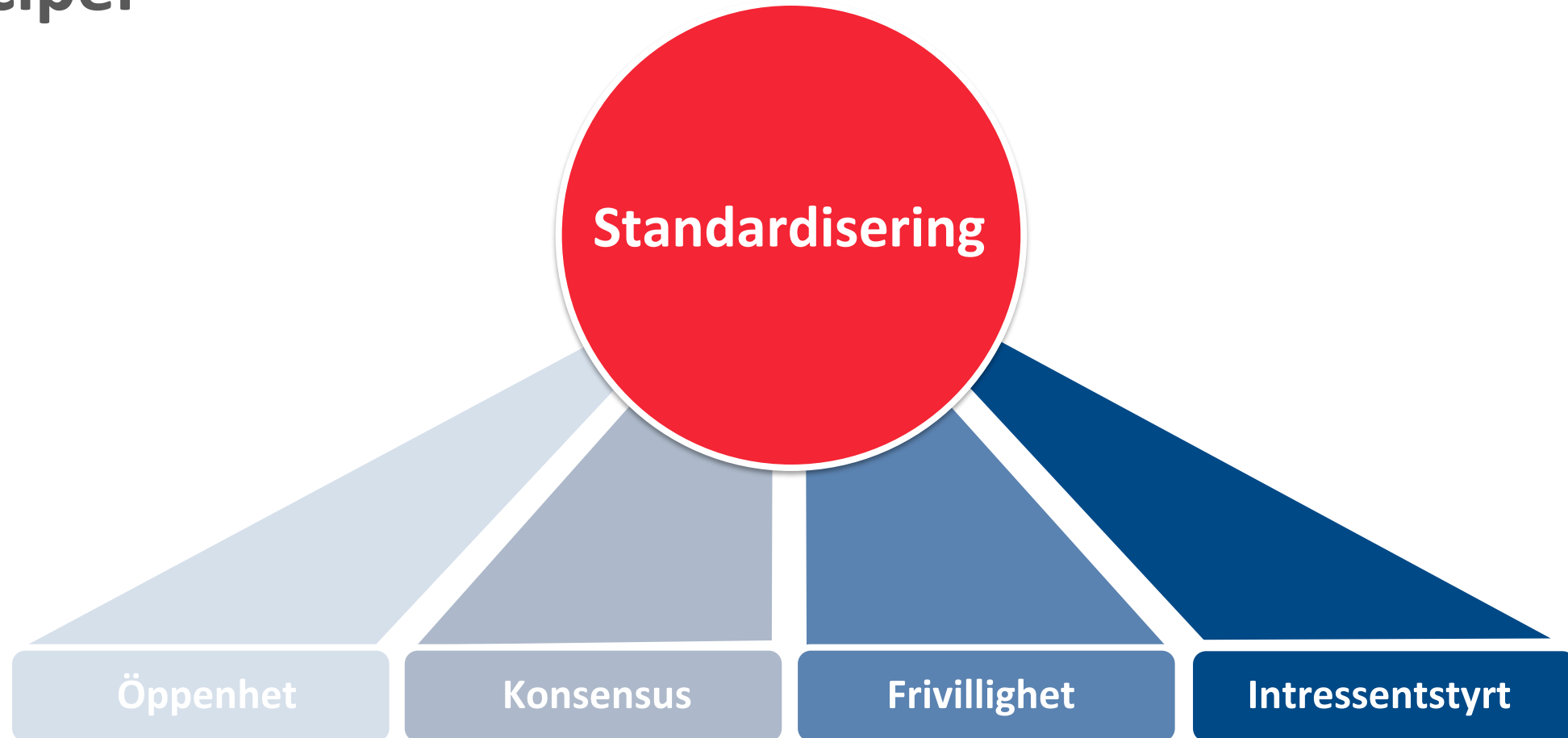
-  1. Idé
-  2. Beslut om uppstart
-  3. Projektstart
-  4. Utarbetning i arbetsgrupp
-  5. Förankring i kommitté
-  6. Publik remiss
-  7. Revidering av förslag
-  8. Slutomröstning
-  9. Fastställelse och publicering



Så arbetar vi i våra standardiseringskommittéer



Principer



SIS kommitté Hjälpmedel (SIS/TK 344)

- AG 1 – Inkontinens- och stomiprodukter
- AG 2 – Ortoser och proteser
- AG 3 – Sängar
- AG 4 – Personlyftar
- AG 5 – Gånghjälpmedel
- AG 6 – Rullstolar
- AG 7 Synfrågor/orienteringsstöd
- AG 8 – Hygienhjälpmedel
- AG 9 – Kognition
- AG 10 – Assistanshundar
- AG 11 Klassifikation och terminologi
- AG 12 Kommunikationshjälpmedel

SIS/TK 344/AG 9 Kognition

3 standarder som alla är (nästan) publicerade, inget pågående, men revision kan vara aktuellt snart.

Kognitiv tillgänglighet - Del 1: Allmänna riktlinjer (ISO 21801-1:2020)

utformning och utveckling av kognitivt tillgängliga system, inklusive produkter och tjänster och byggda miljöer.

relevant både för allmänt tillgängliga system och för sådana som är utformade specifikt för personer med funktionsnedsättning.

Kognitiv tillgänglighet- Del 2: Rapportering (ISO 21801-2 (under utveckling

krav för att rapportera ett systems kognitiva tillgänglighet, inklusive hjälpmedel, assisterande teknik, konsument och hushållsprodukter

Hjälpmedel - Vägledning för kognitiv tillgänglighet - tidshantering i dagliga aktiviteter (ISO 21802:2019)

Principer och vägledning gällande kognitiv tillgänglighet för utformning och funktioner som ökar tillgängligheten för produkter och system som används för att stödja tidshantering i dagliga aktiviteter

Hjälpmedel - Klassificering och terminologi (ISO 9999)

produkter inom kognitionsområdet

SIS/TK 344/AG 12 Kommunikationshjälpmedel

Syfte:

syftar till att ge personer med nedsatt röst- eller talfunktion eller nedsatt psykisk språkfunktion ett alternativ och/eller komplement för mellanmänsklig kommunikation.

Innehåll/omfattning

minimikrav för avancerade dynamiska samtalsapparater, hårdvara samt funktionskrav på medföljande mjukvara provningsmetoder för att möjliggöra en adekvat och likvärdig bedömning

Användningsområde:

kvalitetssäkring, uppföljning, utvärdering och utveckling ,underlag vid upphandling, vägledning vid förskrivning och rekommendationer.

Produktgrupper från ISO 9999:

22 21 xx Assistive products for face-to-face communication (with options for distance communication)

22 21 09 Dialogue units

22 21 12 Face-to-face communication software

AG Grafiska symboler inom SIS/TK 536 Samordningsgrupp för tillgänglighet

Framställer och sprider svenska symboler

Konsekvent användningskapar enhetlighet och igenkänning – Tillgänglighet och delaktighet för alla

Grafiska symboler - Publika informationssymboler för ökad tillgänglighet utifrån konceptet Design för alla
(SS 30600)

Med 3 tillägg och ytterligare 2 på väg

Svenska symboler inom: Allmänhetens beteende, Kommersiella inrättningar, Offentliga inrättningar, Sport och friluftsliv, Tillgänglighet, Transportinrättningar, Turism, kultur och kulturarv

Internationell standardisering av symboler

Alla symboler som finns i internationella standarder hanteras här:

ISO/TC 145 Graphical symbols

SC 1 Public information symbols

SC 2 Safety identification, signs, shapes, symbols and colours

SC 3 Graphical symbols for use on equipment

Tillgänglighetsdirektivet

Tillämplighet på:

- datorer och operativsystem
- bank-, biljett- och check-in-automater
- telefoner och smarta mobiler
- TV-utrustning kopplade till digitala teletjänster
- telefontjänster och -utrustning
- audiovisuella mediatjänster, som TV och därtill relaterade konsumenttjänster
- tjänster kopplade till flyg, buss, spårväg och vattenburna persontransporter
- banktjänster
- e-böcker
- e-handel

Harmoniserade standarder Tillgänglighetsdirektivet

Kommissionen föreslår sex harmoniserade standarder, där tre är helt nya:

1. **Tillgängligheten för icke digital information om produkter**
2. **Tillgängligheten för supporttjänster för produkter och tjänster (help desks, call center, teknisk support etc.)**
3. Tillgänglighet som rör nödkommunikation och besvarande av nödkommunikationer (PSAPs, public safety answering point, inklusive det europeiska nödnumret 112). (ETSI)

De övriga tre finns sedan, men föreslås revideras för att säkerställa harmoniseringen.

1. [SS-EN 301549 Tillgänglighetskrav för IKT-produkter och IKT-tjänster](#) (som är harmoniserad mot webbtillgänglighetsdirektivet)
2. [SS-EN 17210 Tillgänglighet och användbarhet i byggd miljö - Funktionskrav](#)
3. [SS-EN 17161 Universell utformning – Tillgänglighet genom universell utformning för produkter, varor och tjänster – Utvidgar spektrumet användare](#)



Tack för mig!

alexandra.antoni@sis.se